

1. Leveranciersidentificatie

IKSERVICES BVBA Rue de Velaine, 167 te 5060 Tamines.

2. Overzicht

Deze algemene voorwaarden bepalen, onverminderd de toepassing van bijzondere voorwaarden, de respectieve verplichtingen van de contractpartijen in verband met de verkoop door ons. Door de overeenkomst of bestelling te ondertekenen of de orderbevestiging te accepteren, erkent onze klant uitdrukkelijk dat hij deze algemene voorwaarden heeft gelezen en aanvaard. Bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven van toepassing. Alleen afwijkingen die het voorwerp zijn van een schriftelijke overeenkomst van ons kunnen de toepassing van deze algemene voorwaarden wijzigen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van onze medecontractanten en die van ons, is overeengekomen dat deze laatste prevaleren. IKSERVICES behoudt zich het recht voor om op elk moment de algemene voorwaarden te wijzigen. Niettemin blijven de lopende contracten onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing waren op het moment dat de verkoop werd afgesloten.

3. Geldigheid van aanbiedingen

Tenzij anderszins bepaald en geschreven, is de geldigheidsperiode van onze aanbiedingen 7 kalenderdagen vanaf de uitgavedatum.

4. Bestellingen

Elke bestelling die aan ons is toevertrouwd, verplicht ons alleen na schriftelijke bevestiging door ons. Wijzigingen die door de klant in zijn bestelling of aanbieding zijn aangebracht, zijn alleen geldig als we deze schriftelijk hebben aanvaard en bevestigd. In het geval van een eenzijdige annulering van een bestelling door de andere partij behouden wij ons het recht voor om een schadevergoeding te eisen die gelijk is aan 30% van het totale bedrag van de bestelling.

5. Tijd

De vastgestelde termijnen voor onze diensten of leveringen worden, tenzij anders vermeld, slechts als indicatie gegeven.

6. Leveringen - transport

De goederen moeten in principe door de klant worden verwijderd op het hoofdkantoor van ons bedrijf, binnen de deadline. Wanneer de levering onze verantwoordelijkheid is, wordt dit gedaan door middel van onze keuze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. In dit geval reizen de goederen voor rekening en risico van de klant, met uitzondering van fraude of grove nalatigheid van onze kant of die van onze agenten. Indien de koper nalaat of weigert om de bestelde goederen in ontvangst te nemen, behouden wij ons het recht voor om de uitvoering van het contract te eisen of om, na ingebrekestelling, het contract als automatisch beëindigd te beschouwen. In het laatste geval is de klant aansprakelijk, automatisch en binnen acht kalenderdagen na de schriftelijke kennisgeving per aangetekende brief verzonden van deze beëindiging, een forfaitaire schadevergoeding tot 30% van de verkoopprijs.

7. Titel retentieclausule

De verkoper behoudt zijn eigendom van de verkochte goederen tot de volledige betaling van de prijs en de accessoires (potentiële kosten, rente en boetes). Als gevolg hiervan onthoudt de koper zich uitdrukkelijk van het verkopen, toewijzen, verpanden en in het algemeen vervreemden van de goederen die het voorwerp uitmaken van het contract, alvorens zijn rekening te vereffenen. De koper blijft echter alleen aansprakelijk voor het verlies, zelfs door toevallige gebeurtenissen of overmacht, van de verkochte goederen.

8. Prijs

De vaste prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief btw. Tenzij anders vermeld, zijn de transportkosten niet inclusief en worden die afzonderlijk in rekening gebracht, als wij er verantwoordelijk voor zijn of voor de organisatie ervan.

Onze prijzen zijn in principe niet herzienbaar, maar we zullen hen echter wel de wijzigingen van het tarief van de BTW kunnen doorgeven die zouden ingrijpen vóór de datum van levering.

9. Betaling

Onze facturen zijn contant betaalbaar, zonder korting, tenzij anders aangegeven op het moment van de bestelling. Onze facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijke zetel en / of door overdracht en / of domiciliëring, uiterlijk binnen acht dagen na verzending. Na deze periode zal elke onbetaalde factuur wettelijk en zonder kennisgeving een conventioneel belang van 1% per maand opleveren. Elke onbetaalde factuur aan het einde van de looptijd zal bovendien van rechtswege en na formele kennisgeving worden verhoogd met een en onherleidbaar vergoeding van 15% van het bedrag onbetaald betaald met een minimum van 50,- € per factuur. Naast deze rente kan het bedrag van onze facturen ook worden verhoogd met 12,50 € voor een verzonden post en 25 € voor de verplaatsing van een persoon. Elk geschil met betrekking tot een factuur moet schriftelijk worden ontvangen, binnen vijftien dagen na verzending. De kosten van gerechtigheid en eventuele verdedigingskosten worden gedragen door de schuldenaar. Overeenkomstig artikel 32.15 van de wet van 14/07/1991 op de handelwijzen, wordt gespecificeerd dat de onderhavige algemene contractuele voorwaarden wederkerig van toepassing zijn tussen de delen. De consument zoals gedefinieerd door de wet van 6 april 2010 op marktpraktijken en consumentenbescherming kan het voordeel van de toepassing van compensatie en rente vereisen in de mate en onder de voorwaarden uiteengezet in deze clausule, in geval van niet-nakoming van onze verplichtingen.

10. Eigendomsoverdracht

De geleverde goederen blijven het exclusieve eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs, zelfs in geval van transformatie of incorporatie van deze goederen in andere goederen. Risico's worden vanaf het begin van het bedrijf van de verkoper overgedragen aan de koper, zelfs als de eigendomsoverdracht is uitgesteld, met name door toepassing van de clausule betreffende het eigendomsvoorbehoud.

11. Garantie

De producten verkocht door IKSERVICES geven aanleiding tot de wettelijke garantie van 2 jaar vanaf de datum van aankoop. De commerciële garantie is een jaar. Klanten die munten kopen onder "cash and carry" -voorwaarden moeten over de technische vaardigheden beschikken die vereist zijn voor de keuze van de apparatuur, de compatibiliteit ervan, de montage ervan en voor het opsporen van defecten en / of incompatibiliteit. De apparatuur is zeer technisch, sommige onderdelen zijn erg kwetsbaar en kunnen onherstelbaar worden beschadigd als gevolg van een fout in de installatie of bediening. Onverminderd de wettelijke garantie voorzien door de artikelen 1649 bis tot 1649 septies van het burgerlijk wetboek, bieden wij een commerciële garantie voor een maximale duur van 12 maanden. Als onderdeel van deze commerciële garantie hebben we de keuze om de apparatuur te repareren of te vervangen door hetzelfde of een gelijkwaardig product, of de apparatuur te restitueren tegen de prijs van de dag van de test. Onderdelen van meer dan 12 maanden, met een fabrieksgarantie die langer is dan deze periode, zullen op initiatief en op kosten van de klant worden geretourneerd aan de importeur of aan de fabriek die de garantie biedt. De tussenkomst van de garantie zal altijd worden uitgevoerd na een test die is uitgevoerd door onze technische dienst. De responstijd is 15 werkdagen, gegeven als een indicatie, en geeft geen aanleiding tot enige compensatie. De klant moet zijn aankoopfactuur houden als een garantie en het volledige pakket (doos, CD, boekje, enz ...). De wettelijke garantie is niet van toepassing in geval van misbruik van de apparatuur, zelfs als deze is herzien, getransformeerd, zelfs gedeeltelijk gerepareerd door personen buiten onze diensten. De wettelijke garantie is niet van toepassing in het bijzonder als schade het gevolg is van de aansluiting van het apparaat in een omgeving die niet voldoet aan de specificaties (temperatuur, vochtigheid, corrosieve of stoffige atmosfeer, variatie van de elektrische spanning, ...). De wettelijke garantie dekt alleen het defecte materiaal, de tussenkomst van onze diensten is in alle gevallen beperkt tot de vervanging, de gehele of gedeeltelijke terugbetaling, de reparatie van de defecte onderdelen, op voorwaarde dat ze altijd beschikbaar zijn op de markt (gezien de snelheid van technologische verandering). Het wordt alleen verkregen of bijgehouden door middel van de volledige vereffening van de rekening van de klant in onze contact opnemen met onze klantenservice of een van onze winkels bezoeken. Bovendien moet hij tijdens dezelfde periode het product in de originele, volledig en intacte verpakking opnieuw inpakken, met alle bijbehorende accessoires. De verzendkosten voor retourzending zijn altijd voor rekening van de koper en reizen voor zijn risico.

12. Helpen

Bij het deponeren van uw product bij ons een pakket « fout detectie » 35 € inclusief belastingen is vereist, dit bedrag zal worden afgetrokken in geval van reparatie. Voor elke interventie wordt 60,50 € inclusief belastingen exclusief kamer in rekening gebracht, mogelijk plus 40 € inclusief belastingen als een back-up van de gegevens wordt gevraagd (opslagmedium niet meegeleverd).

13. Specifieke voorwaarden voor services en software

IKSERVICES veronderstelt alleen een middelenverplichting en in geen geval een resultaatsverbintenis in het kader van de ontwikkeling van Software en zijn diensten. Voordat een bestelling wordt geplaatst, moet de koper schriftelijk een gedetailleerde analyse maken van zijn behoeften en zijn bedoelingen. Specificaties worden in onderling overleg vastgesteld. De voorwaarden van de specificaties zullen de verplichtingen van de partijen bepalen, inclusief de verplichting van de verkoper om de koper te informeren. IKSERVICES kan alleen verantwoordelijk worden gehouden in geval van fraude, ernstige fouten van zijn kant of zijn agenten, de garantie is echter beperkt tot het corrigeren van de gemaakte fouten en de vervanging van de erkende gebrekkige software. Onze meningen worden zonder verplichting en zonder enige verantwoordelijkheid gegeven.

14. Recht van afstand

Deze bepaling is alleen van toepassing op online verkopen aan consumenten. In overeenstemming met de wet van 6 april 2010 op marktpraktijken en consumentenbescherming de consument heeft het recht om de verkoper te melden dat hij van zijn aankoop afziet, zonder reden of boete, binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na de dag van levering van het product. Deze periode moet de klant toelaten het product te evalueren als "weergave". Uitgepakte, gebruikte, geïnstalleerde, beschadigde of incomplete apparaten worden echter niet teruggenomen. De klant die dit recht wil uitoefenen, moet binnen 14 kalenderdagen contact opnemen met onze klantenservice of een van onze winkels bezoeken. Bovendien moet hij tijdens dezelfde periode het product in de originele, volledig en intacte verpakking opnieuw inpakken, met alle bijbehorende accessoires. De verzendkosten voor retourzending zijn altijd voor rekening van de koper en reizen voor zijn risico.

15. Beëindiging - oplossing voor het onrecht van een medecontractant

De voorgaande bepalingen bevatten geen afstand van ons recht om, in ons geval, te claimen in geval van niet-betaling of niet-naleving door onze contractpartner van zijn contractuele verplichtingen, de oplossing of beëindiging van de overeenkomst met schadevergoeding. In geval van opzegging - beëindiging van het contract aan het onrecht van een medecontractant, zal het aan de ander een forfaitaire vergoeding van 30% van de totale prijs verschuldigd zijn

16. Persoonlijke gegevensverwerking (RGPD)

16.1. IKSERVICES BVBA als controller

16.1.1.

IKSERVICES BVBA informeert de klant dat zijn gegevens worden vastgelegd met het oog op klantrelatiebeheer. Deze behandeling is gebaseerd op zowel de contractuele noodzaak als het legitieme belang van IKSERVICES BVBA (vrijheid van ondernemerschap).

16.1.2.

Persoonlijke gegevens zal worden bewaard voor een maximale periode van 10 jaar na het einde van de contractuele relatie.

16.1.3.

IKSERVICES BVBA kan bepaalde persoonlijke gegevens delen met andere ontvangers. Deze omvatten:

• namen tritair van sub die bepaalde diensten verlenen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens onder de dekking van een onderaannemingscontract en met als enig doel technische assistentie te verlenen aan IKSERVICES BVBA. Dit zijn bijvoorbeeld hostingproviders.

• bevoegde autoriteiten waarnaar IKSERVICES BVBA is wettelijk verplicht informatie te verstrekken in gerechtelijke procedures of om technische en / of beveiligingsproblemen op te sporen.

16.1.4.

In overeenstemming met de geldende wetgeving, IKSERVICES BVBA biedt een passend niveau van bescherming van persoonlijke gegevens. Deze maatregelen omvatten de technische en organisatorische maatregelen die vereist zijn om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen onopzettelijk of onbevoegd verwoesting, tegen toevallig verlies en tegen wijziging, toegang en enige andere ongeoorloofde verwerking van uw persoonlijke gegevens. Een algemene beschrijving kan op verzoek worden verstrekt.

16.1.5.

Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, heeft de klant het recht:

- zich kosteloos verzet tegen de verwerking van persoonsgegevens die worden beoogd voor directmarketingdoeleinden ;
- Toegang tot en corrigeren van de gegevens die hen aanbelangen.

16.1.6.

Vanaf 25 mei 2018 heeft de klant aanvullende rechten, onder de wettelijke voorwaarden :

- Het recht om te worden vergeten en gegevens over hem te wissen ;
- Het recht om op elk moment toestemming in te trekken voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens en om een kopie van de verwerkte gegevens erover te ontvangen;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de privacy, de toezichhoudende autoriteit in België;
- Het recht op informatie, in geval van geautomatiseerde besluitvorming, van de onderliggende logica van de systeem ook als het belang en de verwachte gevolgen van deze behandeling voor de betrokkene.

16.2. IKSERVICES BVBA als onderaannemer

16.2.1.

Met betrekking tot de persoonlijke gegevens verwerkt door IKSERVICES BVBA in het kader van het verlenen van diensten, IKSERVICES BVBA is gekwalificeerd als een onderaannemer en de klant als controller. IKSERVICES BVBA en de Klant verbinden zich ertoe persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en, vanaf 25 mei 2018, in overeenstemming met de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van dergelijke gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46 / EG (algemene verordening gegevensbescherming, AVG), die de bestaande wetgeving in de lidstaten zal vervangen vanaf 25 mei 2018.

16.2.2.

De klant, als gegevensbeheerder, zorgt voor de juistheid en relevantie van de persoonlijke gegevens waarnaar hij verzendt IKSERVICES BVBA en hun naleving van de geldende regelgeving. IKSERVICES BVBA is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens. In bepaalde gevallen, IKSERVICES BVBA moedigt de klant sterk aan om in te schrijven op een verzekering die het risico van gegevensverlies dekt.

16.2.3.

De verplichtingen van IKSERVICES BVBA zijn beperkt tot de toepassing van de onderstaande regels :

• IKSERVICES BVBA verbindt zich ertoe om persoonsgegevens niet te verwerken voor een andere reden dan die voorzien in dit contract en om alleen te handelen op basis van een gedocumenteerde instructie van de Klant, die verantwoordelijk is voor de verwerking.

• IKSERVICES BVBA zorgt ervoor dat de toegang tot persoonlijke gegevens en de verwerking ervan beperkt is tot personen wiens kennis vereist is voor het uitvoeren van de diensten die in dit contract worden geboden.

• IKSERVICES BVBA zorgt ervoor dat alle personen die gemachtigd zijn om deze persoonlijke gegevens te behandelen of toegang hebben tot deze persoonlijke gegevens de vertrouwelijkheid respecteren of onderworpen zijn aan een toepasselijke wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid.

• IKSERVICES BVBA verbindt zich ertoe, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, de Klant, die verantwoordelijk is voor de verwerking, te helpen bij het verlenen van bijstand aan de betrokken personen in verband met de uitoefening van hun rechten en tegen vergoeding volgens de tarievennormen. IKSERVICES BVBA verbindt zich er ook toe om de Klant te helpen, om de naleving van de verplichtingen van de beveiliging van de behandeling, van kennisgeving van een schending van persoonlijke gegevens aan de toezichhoudende autoriteit, in de communicatie aan de betrokken persoon van een inbreuk op zijn persoonlijke gegevens in de effectbeoordeling met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en tot slot in het geval van voorafgaand overleg met de toezichhoudende autoriteit. Deze hulp zal worden verleend tegen vergoeding volgens standaardtarieven.

• IKSERVICES BVBA biedt een passend niveau van bescherming van persoonlijke gegevens. Deze maatregelen omvatten technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen onopzettelijk verlies en tegen wijziging, toegang en enige andere ongeoorloofde verwerking van uw persoonlijke gegevens.

• IKSERVICES BVBA zal prompt de Cliënt (i) op de hoogte stellen van een juridisch bindend verzoek betreffende de openbaarmaking van persoonsgegevens door het betrokken onderwerp, een gerechtelijke of regelgevende instantie, tenzij dit is verboden, zoals in het geval van een strafrechtelijke verplichting om de vertrouwelijkheid van een gerechtelijk onderzoek te handhaven ; (ii) elke schending van persoonlijke gegevens, inclusief (maar niet beperkt tot) toevallige of ongeoorloofde toegang, en meer in het algemeen, elke onwettige behandeling.

• IKSERVICES BVBA stelt de Klant alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat het geldende wettelijke regime wordt nageleefd en dient zich aan voor controles of controles van de Klant voor een vergoeding op basis van standaardtarieven.

• IKSERVICES BVBA verbindt zich ertoe om te verwijderen of terug te sturen naar de klant op diens website goedgekeurd, alle persoonlijke gegevens aan het einde van de werkdagen en vernietigt de bestaande exemplaren, tenzij de geldende wetgeving niet vereist dat hun bewaring onderworpen is aan bestaande contractuele bepalingen.

16.2.4.

De klant autoriseert IKSERVICES BVBA om sub-onderaannemers aan te wijzen in het kader van de uitvoering van de diensten. In geval van aanwijzing van een onderaannemer, IKSERVICES BVBA legt verplichtingen op die gelijkwaardig zijn aan die in dit artikel. In geval van aanstelling van nieuwe onderaannemers of wijzigingen, IKSERVICES BVBA stemt ermee in de klant te informeren via eenvoudige kennisgeving (E-mail , sms , enz.) en stelt de Klant in staat bezwaar te maken tegen deze wijzigingen. Indien de Klant bezwaar maakt tegen een wijziging, wordt de Klant geacht het contract met de toepassing van het artikel in het specifieke contract met betrekking tot zijn service te hebben beëindigd.

17. Vertrouwelijkheid

17.1.

De partijen zijn het erover eens dat alles informatie van nature vertrouwelijk of als zodanig geïdentificeerd door de andere partij, evenals financiële, statistische, commerciële, marketing en persoonlijke informatie met betrekking tot de activiteiten van de andere partij en die redelijkerwijs als vertrouwelijk kunnen worden beschouwd ("Vertrouwelijke informatie") vallen onder de geheimhouding. Enige informatie confidentieel ontvangen Door de ontvangende partij zal geheim worden gehouden en zal alleen worden bekendgemaakt aan personeelsleden van deze partij moet kennis hebben voor de doeleinden van het contract.

17.2.

De partij die de Vertrouwelijke informatie ontvangt, neemt alle redelijke maatregelen, tenminste gelijk aan die genomen voor de bescherming van haar eigen vertrouwelijke informatie, om ongeoorloofd gebruik, openbaarmaking en publicatie van vertrouwelijke informatie te voorkomen.

17.3.

Deze verplichtingen die openbaarmaking en gebruik van informatie beperken zijn niet van toepassing wanneer:

- De informatie bekend was bij de ontvangende partij voordat deze gecommuniceerd werd;
- De informatie is openbaar geworden zonder schending van een vertrouwelijkheidsverplichting
- De informatie werd door een andere persoon aan de ontvangende partij medegedeeld zonder schending van een vertrouwelijkheidsverplichting, op voorwaarde dat die persoon de informatie op rechtmatige wijze ontvangen had ;
- De informatie wordt onafhankelijk ontwikkeld door de ontvangende partij.

17.4.

Indien een van de partijen gedwongen wordt door juridische of administratieve procedures of enige andere wettelijke verplichting om de Vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar te maken, moet deze alle redelijke middelen gebruiken om een vertrouwelijke behandeling van die informatie te verkrijgen en de andere partij op de hoogte stellen door, indien mogelijk, van tevoren, om hem in staat te stellen bescherming te zoeken.

17.5.

Vertrouwelijke informatie valt onder de bepalingen van dit artikel, mits deze vertrouwelijk blijven en tenminste 3 jaar na het einde van het contract.

18. Geschillen

In geval van betwisting tussen partijen of rechtszaken in betaling, zijn de enige bevoegde rechtbanken waarvan onze hoofdkantoren afhankelijk zijn.

19. Wijzigingen in de conventie

Elke wijziging in de specifieke overeenkomsten of algemene voorwaarden die aanwezig zijn, moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke wijziging ondertekend door alle partijen.

20. Salvatorische clause

De ongeldigheid of "onwettigheid van één van de clauses waarin de contracten voorzien (specifieke en algemene voorwaarden) die tussen de partijen zijn overeengekomen, brengt geen ongeldigheid of nietigheid van de andere voorwaarden van het contract tussen de partijen met zich mee - clauses blijven volledig geldig.