VOORWAARDEN VoIP-dienst

ARTIKEL 1: DOEL
Deze specifieke voorwaarden zijn bedoeld om de technische en financiële voorwaarden van de telefoon gaat van IKSERVICES samenleving te definiëren. Elk gebruik van de Service is onderworpen aan de naleving van deze contractvoorwaarden van de Klant.
ARTIKEL 2: DIENSTVERLENING
2.1: Dienst Omschrijving
De telefoondienst wordt geleverd door het bedrijf OVH SAS, IKSERVICES is een wederverkoper.
- De dienst bestaat uit de routering van telefonische communicatie, lokale, nationale of internationale, vanuit of naar een telefoniedienst IKSERVICES
De service kan alleen worden gebruikt om te bellen via een traditionele vaste telefoon te maken en te ontvangen.
Geen fax houder, Alarm, Remote Monitoring ...
De dienst maakt het mogelijk om gesprekken naar een vooraf vastgestelde lijst van landen te maken. IKSERVICES behoudt zich het recht om alle of een deel van de lijst te wijzigen naar nieuwe bestemmingen toe te voegen. In het geval van schorsing van een bestemming, IKSERVICES haar klanten te informeren via een mededeling op de site Ikservices.be en / of door het sturen van een e-mail naar het adres dat bij de ondertekening van het contract .De Client kies de aanbieding die het beste past bij hun behoeften uit de lijst met aanbiedingen van IKSERVICES.
De vergoeding schema voor alle bestemmingen bereikbaar vanaf het netwerk IKSERVICES is beschikbaar op de website Ikservices.be
Niet in staat om u te vinden als je een alarmnummer met een klassieke lijn belt, kunnen de hulpdiensten uw adres te vinden van uw telefoonnummer. Niet met VoIP. Bovendien kunt u niet de hulpdiensten te bereiken.
2.2 Phone
Klant kan een of meer telefoonnummers selecteren om de dienst te gebruiken.
Geografische telefoonnummers zijn alleen beschikbaar voor gebruikers die woonachtig zijn in het geografische gebied in bonnen.
Volgens de voorschriften, kan dit aantal niet worden overgedragen, verkocht of worden onderworpen aan een recht van intellectuele eigendom.
Dit nummer kan niet worden beschouwd als permanent toegewezen aan de klant, kan IKSERVICES worden gedwongen om het nummer te wijzigen in het bijzonder naar aanleiding van een uitspraak van ARCEP of het BIPT in het kader van het beheer van het nummerplan.
Klant kan het telefoonnummer te verliezen in de volgende veronderstellingen: move
out of area ...
Uitgaande oproepen, wordt het klantnummer standaard weergegeven op de bestemming terminal van het gesprek.
De klant heeft de optie om de weergave van het telefoonnummer verbergen wanneer u belt
Uitgaand. De klant kan kiezen uit haar management interface functionaliteit zij wenst te hechten aan zijn telefoonnummers.
Een getal kan worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
- De realisatie van inkomende / uitgaande gesprekken;
- Antwoordapparaat: de gesproken berichten worden geconverteerd naar wmv-formaat en verzonden naar de klant via e-mail direct naar de eerder op de hoogte e-mailadres;
Artikel 3: VOORWAARDEN VAN TOEGANG
Vóór de inschrijving van de Dienst, de klant of hij over de technische middelen, waaronder het normale gebruik van de dienst, waaronder ADSL, VDSL, kabel.
aanbevelingen IKSERVICES
- IKSERVICES raadt een breedbandverbinding type met een minimale capaciteit van 512 kbit / s bij de receptie en 128 Kbits / s transmissie die vijf gelijktijdige gesprekken mogelijk maakt.
- De klant om afspraken te maken om spraakverkeer te ondersteunen, met het oog op het risico van een verslechtering van de kwaliteit van de telefoondienst te beperken bij het gebruik van met name de verbinding met het internet, overleg surfen sites, het downloaden van bestanden ...
De klant moet ervoor zorgen niet voor toepassingen die een hoge bandbreedte verbruik, zoals downloads, peer-to-peer-software te gebruiken ...
ARTIKEL 4: de voorwaarden voor inschrijving
Om in te schrijven op de Dienst, de klant is om in te loggen op de site Ikservices.be in paragraaf telefonie.
De klant moet vervolgens een klant rekening bij de bestelling of ondertekenen van zijn bestaande account. De klant moet ervoor zorgen dat de ingevoerde informatie juist is. Voor elke aankoop van een telefoon service, IKSERVICES verzoek van de klant te sturen per post met een lijst van bewijsstukken van de identiteit, de woonplaats en zijn bankgegevens om zijn lijn te openen. Bij gebreke van ontvangst van deze documenten, zal de dienst strikt beperkt tot alleen het ontvangen van gesprekken en oproepen naar het IKSERVICES netwerk.
ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT
De Klant zal de macht, gezag en de capaciteit die nodig zijn voor de sluiting en uitvoering van de verplichtingen hieronder hebben.
De Klant verbindt zich ertoe om te communiceren en te rechtvaardigen IKSERVICES contactinformatie, woonplaats en nauwkeurige bankgegevens en het verrichten van hun regelmatig bijgewerkt.
De klant zend geldige informatie kan worden geïdentificeerd.
Het zet zich in voor de documenten zo nodig bijgewerkt (bewegende, verandering van bankgegevens ...) bekend te maken.
De Klant verbindt zich ertoe de Dienst te gebruiken in overeenstemming met de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van kracht zijn.
De Klant is als enige verantwoordelijk voor gesprekken vanuit de Dienst. Elke oproep van de dienst zal worden gefactureerd in overeenstemming met het aanbod onderschreven.
Klant erkent qu'IKSERVICES kan worden verlangd dat de technische aanbevelingen aan de kwaliteit van de dienstverlening en / of de veiligheid te verbeteren en zet zich in om deze titel regelmatig aan te sluiten op haar management interface evenals haar dienstverlening e-mail.
Klant erkent met het oog op de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, om technische ingrepen op infrastructuur die van invloed kunnen zijn op de goede werking van de Dienst of op te schorten het voor een beperkte tijd uit te voeren kan qu'IKSERVICES vereist. IKSERVICES alleen vooraf te informeren door alle communicatiemiddelen beschikbaar zijn, de voorwaarden van de beëindiging van de Dienst en de geschatte duur van de onderbreking van de dienst.
De Klant verbindt zich ertoe telecommunicatie-apparatuur te gebruiken in overeenstemming met de geldende voorschriften en de Dienst gebruiken in overeenstemming met dit contract.
De Klant verbindt zich ertoe in het bijzonder de Dienst voor pogingen tot oplichting telefoon, oneerlijke methoden van prospectie, zonder toestemming of voor het gebruik schadelijk is voor de openbare orde of de goede zeden niet te gebruiken en de naleving ervan controleren en legaliteit het gebruik van de dienst in het land van ontvangst van de Dienst.
Het gebruik van robots van alle soorten is strikt verboden en zal resulteren in onmiddellijke opschorting van de dienst zonder voorafgaande kennisgeving door de Klant ondertekend.
De klant heeft de capaciteit van de consument, verbindt zich ertoe om de dienst in goede vader te gebruiken onder de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, maar ook van de huidige jurisprudentie. Elke uiteraard misbruik consumptie van de dienst zal leiden tot de mogelijkheid IKSERVICES beperken of geheel of gedeeltelijk opschorten van de Dienst.
Bij gebruik als oneerlijk beschouwd, IKSERVICES behoudt zich het recht voor om de Customer Service Waar mogelijk IKSEVICES waarschuwen dat het gebruik van de Service is onderworpen aan een niet-conforme of duidelijk misbruik op te schorten . IKSERVICES kennis van de Klant van de situatie en uit te nodigen, indien nodig, om de toereikendheid van het aanbod onderschreven met zijn behoeften te controleren.
In het algemeen zal het gebruik hierin resulteren in de mogelijkheid
IKSERVICES om de Dienst op te schorten.
De klant verbiedt werking van 'spoofing' van het verzenden van een ander telefoonnummer als nummer van de beller in plaats van de echte telefoonnummer wordt gebruikt om te bellen.
Klant erkent het recht om IKSERVICES alle of een deel van de dienstverlening wanneer het niet voldoet aan deze voorwaarden, of heeft het maximum mededelingen reserve bereikt, zoals beschreven in artikel 13 te beperken.
De Klant verbindt zich ertoe alle noodzakelijke maatregelen te nemen om non-disclosure of onbevoegd gebruik van het wachtwoord vertrouwelijk gegeven door IKSERVICES en waardoor de toegang tot haar management interface te nemen.
ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT
De Klant draagt alleen de gevolgen van een storing van opeenvolgende dienstverlening aan het gebruik door zijn personeel of een persoon die de klant toegang tot de Dienst zal worden gegeven. Ook de Klant draagt alleen de gevolgen van het verlies of diefstal van of wachtwoorden door IKSERVICES overgedragen in de dienst, een vermoeden van gebruik poort als zodanig op de client.
Klant is verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen in de configuratie gedefinieerd door IKSERVICES en voor de gevolgen daarvan.
Het is de Klant elk technisch incident te melden IKSERVICES ondervonden bij het gebruik van de Dienst in overeenstemming met artikel 10 hiervan.
Het gebruik van de Dienst omvat het gebruik van software beschermd door het recht op intellectuele eigendom en IKSERVICES pand.
ARTIKEL 7: VERPLICHTINGEN IKSERVICES
De verplichtingen van IKSERVICES zijn verplichtingen van de middelen.
IKSERVICES stemt in met de technische middelen die nodig zijn voor de goede werking van de Dienst te implementeren, maar kan niet verantwoordelijk zijn voor de diensten die afhankelijk zijn van andere exploitanten.
Klant erkent zich bewust van de andere operatoren interventie in de routering van gesprekken.
Artikel 8: Aansprakelijkheid VAN IKSERVICES
De verantwoordelijkheid van IKSERVICES zullen niet gezocht worden in het geval van: schuld, nalatigheid, omissie of falen van de klant, niet-naleving van adviezen onvoorspelbaar en onoverkomelijk derde onafhankelijke gebeurtenis of een incident van het contract wil tot verslechtering IKSERVICES van de aanvraag,
misbruik van de terminals door de Klant of zijn werknemers, tussenkomst van een onbevoegde derden door de Klant.
Moeilijkheid vallen tot ISP of de arbeidsovereenkomsten met de klant tussen de klant en leverancier gezegd.
Routering van communicatie met betrekking tot andere telecommunicatiebedrijven.
Weer storingen.
De verantwoordelijkheid van IKSERVICES kan niet aansprakelijk worden gesteld als gevolg van de aard of de inhoud van berichten of informatie verzonden door het netwerk, of enige tussenkomst van derden, of een gebeurtenis in verband met de niet-naleving van de elektrische installatie de klant, bedrading of draadloos netwerk.
IKSERVICES garandeert niet dat de Dienst zal werken zonder onderbreking. In geval van een storing van de Dienst, IKSERVICES melden Customer falen in kwestie, waarin hem in zijn soort en zal alles in het werk om dit verzuim te herstellen.
Reparaties als gevolg van IKSERVICES in geval van een storing van de Dienst als gevolg van een fout toe te schrijven aan het zal overeenkomen met de directe, persoonlijke en sommige in verband met het falen in kwestie, onder uitdrukkelijke uitsluiting van elke indirecte schade.
Als gevolg van de zeer technische omzetting antwoordapparaat berichten in elektronisch formaat en de overdracht daarvan via e-mail, wordt IKSERVICES gehouden slechts een verplichting van middelen met betrekking tot de routering van berichten op de brievenbus klant.
In elk geval in de aanwezigheid van een professionele cliënt, met uitsluiting van die welke kunnen worden
beschouwd als de consument in de zin van de Code, IKSERVICES kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade gehouden, dat wil zeggen niet rechtstreeks en uitsluitend resulteren uit de gehele of gedeeltelijke mislukking van de Dienst aangeboden door IKSERVICES zoals vooroordelen commerciële, verlies van controle, schade merkimago, te verstoren zaken, winstderving of klanten (bijv ongepaste openbaarmaking van vertrouwelijke informatie over een gevolg van defecte of het hacken van het systeem), waarvoor de klant zal zijn eigen verzekeraar zijn of zullen passende verzekering te hebben.
Vorderingen tegen de Klant door een derde partij vormt een indirecte schade en dus niet compensabel. In ieder geval zal het bedrag van de schadevergoeding die kan worden gedragen door IKSERVICES als haar verantwoordelijkheid bezig was, worden beperkt tot het bedrag van de bedragen die daadwerkelijk door de klant betaald aan IKSERVICES voor de periode of ten laste van de Klant door IKSERVICES of de hoeveelheid geld die overeenkomt met de prijs van de dienst voor het gedeelte van de dienst waarvoor belast IKSERVICES gekozen. Zal worden beschouwd als het laagste bedrag van die bedragen.
Om redenen die verband houden met de veiligheid en de kwaliteit van de dienstverlening netwerk, IKSERVICES informeert de klant die het kan hebben om de Dienst te controleren. Zij verbindt er zich, in voorkomend geval, te respecteren in ieder geval het recht op privacy van de betrokken personen.
Artikel 9: Overmacht
De verantwoordelijkheid van IKSERVICES is niet aansprakelijk voor enige geval van overmacht zoals erkend door de jurisprudentie, met inbegrip van:
Indien het contract of enige verplichting om IKSERVICES hieronder, werd verhinderd, beperkt of verstoord het vuur deed, explosie, uitvallen van transmissienetwerken, faciliteiten instorting, epidemie, aardbeving, overstroming, stroomuitval, oorlog, embargo, wet, orde, de vraag of de eis van een regering, staking, boycot, of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van IKSERVICES dan IKSERVICES, onder onverwijlde kennisgeving aan de Klant, zal ontheven van de nakoming van haar verplichtingen jegens de omvang van deze verhinderd, beperkt of interferentie, en de Klant zal evenzeer vrijgesteld van de nakoming van haar verplichtingen in de mate dat de verplichtingen in deze sectie zijn gerelateerd aan de executie dus verhinderd, beperkt of verstoord, op voorwaarde dat de betrokken partij en alles in het werk om te voorkomen of te verwijderen dergelijke oorzaken van de niet-uitvoering en beide partijen zullen onmiddellijk wanneer dergelijke oorzaken hebben gestaakt of zijn verwijderd.
De partij die door overmacht stelt de andere regelmatig op de hoogte via e-mail een deel van de geplande verwijdering of herstel van de Overmacht te houden.
Als de effecten van een Overmacht een looptijd moet langer dan 30 dagen, wordt de overeenkomst automatisch beëindigd op verzoek van een partij, zonder vergoeding van de rechtsachter op grond van artikel 16-1.
ARTIKEL 10: Directory
In overeenstemming met de wettelijke bepalingen wordt IKSERVICES ter beschikking van elke uitgever van een directory service of telefonische informatie, informatie over de gebruikers van de dienst.
De Klant bewerken via zijn management interface informatie die zij wenst te publiceren in de directory services.
Klant kan echter verzetten tegen door middel van haar management interface, dat zijn persoonlijke gegevens (telefoon + telefoonnummers) door deze ondernemingen worden gepubliceerd.
ARTIKEL 11: BIJSTAND
IKSERVICES biedt de klant technische ondersteuning:
Ikservices.be op de website of per telefoon op de telefoonnummers die op de pagina Ikservices.be
Klant kan elk technisch incident melden via het melden van incidenten procedure voor het beheer-interface of door middel van technische ondersteuning.
ARTIKEL 12: BILLING
12.1 Ingebruikname kosten
Een abonnement op een telefonie vereist betaling van de inbedrijfstelling die overeenkomt met de activering van de lijn en het telefoonnummer van de kosten.
12.2 Facturering Methode
Aanbod tot tweede komt overeen met een zogenaamd consument aan de tweede, alleen de gesprekken ten laste van de klant, op basis van betaalbare tarieven in de vergoeding schema.
Een package deal omvat de betaling van een vast bedrag dat overeenkomt met een vooraf bepaalde maandelijkse verbruik uitgedrukt in uren. Eventuele aanvullende oproep na de consumptie van het uurtarief en / of naar speciale nummers, en / of de omgeving van de landen die niet bij de opdrachtgever in rekening gebracht, zonder de verpakking.
In het geval van een aanbod tot tweede of flat, wordt de telling tweede gedaan.
12.3 Additional Options
De klant kan ervoor kiezen om extra opties die kunnen worden gekoppeld aan onderschreven aanbiedingen te kopen. Deze kunnen worden gebracht om de installatie of maandelijks, afhankelijk van het geval.
ARTIKEL 13: BORG VOOR DE CONSUMENT UIT
PAKKET, of de tweede
IKSERVICES vooraf bepaald en voor een abonnement op een factureringsaccount, een vast bedrag dat overeenkomt met het totale bedrag waarvoor de klant in staat is om te bellen buiten het pakket of de tweede te maken.
Wanneer de klant de ingestelde limiet bereikt consumptie, worden alle regels verbonden zijn factureringsrekening beperkt tot het ontvangen van inkomende oproepen als onderdeel van de consument aan de tweede en / of slechts contractueel geplande bestemmingen in het pakket gekocht door de Klant.
Het gebruik-out pakket of tweede kan echter worden verhoogd door de opdrachtgever. In die zin kan het één of meer controle (s) door middel van haar management interface dat zal betalen door overschrijving op haar storting te maken te voeren, is op geen enkele wijze een voorschot of afzien de Klant niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen.
De borg kan niet worden teruggegeven aan de klant, zelfs niet gedeeltelijk, tijdens de uitvoering van het contract. Het betaalde bedrag blijft geblokkeerd tot opzegging door een van beide partijen of in geval van geen automatische verlenging.
Het is de Klant strikt aan de aanbevelingen van IKSERVICES alvorens een bankoverschrijving, in feite in het ontbreken van de vereiste identificatie-elementen, zal IKSERVICES de Klant gebruik-by of bewerken factuur voor de overschrijving te wijzigen gemaakt.
IKSERVICES herinnert de klant die zich kunnen voordoen binnen drie werkdagen na de datum van de overgang voordat het bedrag niet effectief kunnen worden verzameld ten behoeve van IKSERVICES.
Klant zal de factuur voor de betaling van een voorschot binnen 72 uur na daadwerkelijke ontvangst van de overdracht door IKSERVICES ontvangen.
Anders is de klant aan het IKSERVICES klantenservice benaderen voor meer informatie.
In afwijking van de Terms of Service, kan de Klant niet het herroepingsrecht te roepen voor elke overdracht van een waarborg, het veranderen van de consumptie plafond luidspreker onmiddellijk na de validatie van zijn overplaatsing.
Dit verbruik limiet geldt voor alle lijnen verbonden aan de Client Group bepaald. Totale verbruik buiten het pakket of tweede in elk van de lijnen verbonden met de groep niet kan overschrijden bepaald door IKSERVICES of cliënt als geschikte hoeveelheid.
Bij beëindiging van niet-automatische verlenging, IKSERVICES overgaan tot de terugkeer van de door de Klant binnen tien (10) dagen na de vervaldag of de daadwerkelijke beëindiging van zijn contract betaalde borg. IKSERVICES behoudt zich het recht op aftrek van de borg onbetaalde.
ARTIKEL 14: PRIJS, BETALING EN TIJD VAN BETALING EN
VERNIEUWING
14,1. tarief
De prijzen voor door IKSERVICES onder contract diensten IKSERVICES diensten vormen het onderwerp van verschillende tarieven vast te stellen afhankelijk van de aard van de geleverde diensten. De huidige tarieven zijn beschikbaar on-line raadpleging over de Ikservices.be website en op verzoek van 'IKSERVICES op IKSERVICES, velaine Rue 167 5060 Tamines
Abonnementen en diensten die worden genoemd in de volgorde; Ze zijn inclusief alle belastingen en zijn te betalen in euro's op voorhand tijdens het opnemen van de bestelling of na ontvangst via URL e-mail naar de pro-forma factuur aan de klant.
IKSERVICES behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen, met inachtneming van het informeren van de klant via e-mail of een online waarschuwing op de site Ikservices.be een maand van tevoren als de nieuwe tarieven zijn minder gunstig zijn klant. Naar aanleiding van deze informatie kan de klant vrij om het contract onder de in artikel 16 daarvan voorwaarden te annuleren.
Zo niet, zal de Klant geacht de nieuwe tarieven te hebben aanvaard. Tariefwijzigingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten met inbegrip van die draait.
IKSERVICES behoudt zich het recht voor om over te gaan onverwijld alle nieuwe regelgevende belasting, administratieve of juridische of een verhoging van de tarieven van de bestaande belastingen worden geheven.
Elke inschrijving van de Service (behalve bijzondere omstandigheden) vereist een upfront setupkosten een aanvulling op de uiteindelijke kosten van de gekozen aanbieding.
De vergoeding schema voor geografische bestemmingen die niet opgenomen in de pakketten en de prijzen op basis van het pakket naar de tweede zijn onderhevig aan veranderingen op elk gewenst moment, deze worden onderworpen aan de prijsstelling van de exploitanten van derden.
IKSERVICES regelmatig adviseert de klant om te zien de prijsstelling pagina toegankelijk op de Ikservices.be site om te leren over de meest recente tarieven.
14.2. Betalingsvoorwaarden
Prepaid abonnementen worden gegarandeerd voor de periode.
Betaling dient te geschieden via automatische incasso.
De Customer Service zal strikt beperkt tot vaste en mobiele contracten tijdens de bestelling en de bijbehorende bestemmingen opgenomen zijn.
14,3. vernieuwing
De door de klant ondertekende contract wordt automatisch verlengd voor een periode van één maand na de datum van verstrijken van de oorspronkelijk ingeschreven, de betaling wordt automatisch gemaakt op de kaart of bankrekening van de klant,
Klant kan echter het verzoek van de niet-verlenging van zijn abonnement aanbod via de telefoon naar het adres Ikservices velaine Street, 167 5060 Tamines. De geselecteerde service zal niet worden verlengd aan het einde van de periode die loopt op het moment van het verzoek van de opdrachtgever.
14.4 Deadline
Onmiddellijke betaling bij de ondertekening van de bestelling.
14 dagen in de editie van de maandelijkse factuur.
14.5. Gevolgen van betalingsachterstanden
Geen betaling of onbetaald zal worden beschouwd als een te late betaling.
Door uitdrukkelijke toestemming, tenzij gevraagd uitstel in de tijd en door IKSERVICES specifiek en schriftelijk, de gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag van enig bedrag verschuldigd krachtens de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving verleend: de onmiddellijke betaling van alle verschuldigde bedragen door de klant in het kader van het contract, ongeacht de betaalmethode.
De ontvangst van de door de Klant in verband met de toename van het verbruik te beperken en de onmiddellijke beëindiging van het huidige contract aanbetaling; het vermogen om op te schorten of te beëindigen, hoe goed lijkt te IKSERVICES, de uitvoering van een lopende opdracht tot de volledige betaling van de verschuldigde bedragen door de Klant; het aanbrengen van een een rente die gelijk is aan 12% opschorting van alle lopende uitkeringen, van welke aard ook, zonder afbreuk te doen aan IKSERVICES gebruik maken van de beëindiging van de overeenkomst geboden mogelijkheid in artikel beëindiging.
Eventuele meningsverschillen over de facturatie en het type van de dienst zal per e-mail naar de IKSERVICES vervoerder binnen een maand worden uitgedrukt na de afgifte van de bestelling.
Indien de kosten zou leiden door IKSERVICES, zal de Cliënt en deelt hij het desbetreffende factuur ondersteunen.
14.6 Beperking
De verjaringstermijn voor claims is 1 jaar. Die periode wordt onderbroken door een klachtenbrief sturen naar IKSERVICES.
14,7 facturen Informatie
IKSERVICES ter beschikking van de klant, voor een periode van 12 maanden vanaf de uitreiking van de factuur, de verklaring van de communicatie en informatie over de gefactureerde diensten.
ARTIKEL 15: looptijd van het contract
De overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, geen minimale verbintenisperiode. de
contract wordt elke maand stilzwijgend verlengd, en kan op elk moment door de Klant in overeenstemming met artikel 16.2 daarvan worden beëindigd.
ARTIKEL 16: BEEINDIGING, beperkingen en opschorting van de dienst
16,1. Beide partijen kunnen automatisch en zonder vergoeding indien de overeenkomst van kracht te beëindigen
overmacht zoals bepaald in artikel 9 daarvan.
16.2. In andere gevallen is de klant vrij om de Overeenkomst per aangetekende brief opzeggen
met terugkeer gericht ontvangstbewijs aan IKSERVICES velaine Street, 167 5060 Tamines, Volgens
Artikel L121-84-2 van de Code, zal elke beëindiging van het contract op verzoek van de klant effectief zijn de dag na de datum van ontvangst door IKSERVICES, op voorwaarde dat de klant heeft alle benodigde informatie gespecificeerde voor identificatie. De klant kan het verzoek tot beëindiging wordt van kracht meer dan tien dagen na de ontvangst door IKSERVICES, verzoek tot beëindiging.
Bij vroegtijdige beëindiging, zal de lopende maand niet terugbetaald aan de Klant.
16.3. Het niet door de Klant van deze voorwaarden zal resulteren in het recht om IKSERVICES onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving de Klant Dienst op te schorten en onmiddellijk en automatisch beëindigen van het contract, onverminderd het recht om alle schade die IKSERVICES aanspraak kan maken.
Als IKSERVICES beëindigt het contract zoals hierboven omschreven, kan de Klant terugbetaling door IKSERVICES bedragen die overeenstemmen met reeds geleverde diensten door IKSERVICES en IKSERVICES beweren niet aansprakelijk voor enige compensatie met betrekking tot de opdrachtgever zijn. Echter, als de niet-naleving van de eisen van de klant heeft geleid tot schade aan IKSERVICES, IKSERVICES behoudt zich het recht voor om de Klant te vervolgen voor de volledige reparatie van de schade inclusief de vergoeding van de schade, boetes, kosten, vergoedingen die door IKSERVICES.
16.4. IKSERVICES behoudt zich het recht voor de verlenging van zijn termijn Dienst niet te verzekeren. IKSERVICES Vervolgens stelt het oordeel van elektronische communicatie service aan de klant.
In uitvoering op de datum van de kennisgeving blijven tot hun vervaldatum zonder mogelijkheid van verlenging.
16.5. In geval van een storing door een partij bij een van haar verplichtingen
onder unrepaired contract binnen 7 dagen na ofwel een aangetekende brief met ontvangstbewijs verzonden door de klager een kennisgeving aan de inbreuken in kwestie of enige andere authentieke vorm van de kennisgeving door de genoemde deel, wordt de overeenkomst automatisch beëindigd, zonder afbreuk te doen aan eventuele schade die uit de in gebreke blijvende partij zou kunnen worden gemaakt.
16.6. De datum van kennisgeving van de brief met de betrokken inbreuken zal de datum van de poststempel zijn, bij de eerste presentatie van de brief.
16.7. Klant kan beëindiging van zijn contract onder de in paragraaf 16.2 beschreven voor de verwijdering van een bestemming die onder de Telephony-service en de lijst voorwaarden toegankelijk is op de site van Ikservices.be vragen.
16.8. De dienst is beperkt, beperkt, geschorst of automatisch beëindigd als betaling niet
niet effectief.
16.9. In elk geval de beperkende maatregelen, beperking of ophangingen
uitgeoefend, afhankelijk van de ernst en de herhaling van of storingen. Ze zijn vastbesloten
Afhankelijk van de aard van de tekortkomingen.
16.10. De Klant gaat ermee akkoord bij voorbaat dat IKSERVICES voert een beperking, beperking of
opschorting van de dienst als IKSERVICES ontvangt een bericht dat door een bevoegde autoriteit, bestuurlijke, arbitrage of gerechtelijke meegedeeld effect, volgens de juiste toepasselijke recht.
16.11. Elke kennisgeving van de Klant op grond van dit artikel wordt aan
Door IKSERVICES aanbevolen.
16.12. IKSERVICES behoudt zich het recht om de Dienst onmiddellijk op te schorten
voldoen aan alle gerechtelijk bevel of administratieve of om te voldoen aan de wet
of enige mogelijke schade aan het netwerk te voorkomen.
ARTIKEL 17: HERROEPINGSRECHT
De klant heeft, in overeenstemming met artikel Art.VI.47 van de Code, de mogelijkheid van een beroep op de uitoefening van het herroepingsrecht. Hij moet dit doen, binnen 14 dagen na de uitvoering van de dienst, contact opnemen met de afdeling verkoop IKSERVICES.
Echter, in het geval van de Client gebruik van de dienst voor het verstrijken van die termijn, uitdrukkelijk erkent en stemt ermee in dat hij zijn herroepingsrecht niet kan uitoefenen, in overeenstemming met de bepalingen van artikel Art.VI 0,47 van de Code.
ARTIKEL 18: PERSOONSGEGEVENS
De verzamelde informatie is onderworpen aan een verwerking van gegevens voor het management
Service en directory. De gegevens genieter de IKSERVICES samenleving. Volgens de wet
Wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met de verwerking van persoonsgegevens (Privacy Act)
U hebt het recht op toegang tot en rectificatie informatie over u. Wilt u dit recht uit te oefenen en het verkrijgen van informatie over u, stuur dan uw verzoek naar:
IKSERVICES Rue de Velaine, 167 5060 Tamines
ARTIKEL 19: PORTABILITEIT
Klant kan vragen of hij de draagbaarheid van een aantal eerder toegewezen door de gevestigde exploitant of toegewezen door de zittende en vervoerd naar een andere operator wil. Deze procedure is beschikbaar onder bepaalde voorwaarden, is het contact van de Klant IKSERVICES om te controleren of het telefoonnummer daadwerkelijk kan worden gedragen.
Draagbaarheid kan worden aangevraagd bij de abonnementsdienst, zullen eventuele latere aanvraag gunstig worden ontvangen door IKSERVICES.
Bij een abonnement op een telefonie met IKSERVICES draagbaarheid verzoek van de klant mandaten IKSERVICES om alle noodzakelijke stappen voor de overdraagbaarheid van het nummer van de vorige exploitant. Dit verzoek was ook om door te gaan met de beëindiging van zijn vorige abonnee overeenkomst met een andere operator.
De draagbaarheid verzoek is onderworpen aan het oordeel van het aansluitnet operator, zal IKSERVICES contact op met de cliënt de hoogte te houden van de draagbaarheid aanvraag. IKSERVICES kan niet garanderen dat de deadline draagbaarheid door de local loop operator en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet aan de deadline door laatstgenoemde aangekondigde voldoen worden gehouden.

Last Update 14/06/2017